

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A **MISSÃO** da MATELFE traduz-se na prestação de serviços na área da Gestão de Empreitadas de Instalações Eléctricas de Média e Baixa Tensão, Iluminação Pública e Telecomunicações. A forma como desempenhamos a nossa missão é a evidência da nossa Qualidade. Ser uma empresa reconhecida, respeitada e requisitada no mercado e que constitua um referencial na área das Instalações Eléctricas.

Os **VALORES** nos quais a Organização se alicerça são:

- ☞ **Pessoas e Know-how** (a origem da nossa força);
- ☞ **Qualidade Tecnológica** (nos serviços que disponibilizamos);
- ☞ **Eficiência** (na satisfação dos nossos Clientes, garantida pelo desenvolvimento da nossa Organização).

A **ESTRATÉGIA** da Organização traduz-se em:

Garantir que todos os serviços prestados pela MATELFE atinjam os níveis de Qualidade pré-estabelecidos e que mereçam a preferência dos Clientes, respeitando o cumprimento rigoroso de todos os requisitos legais e conformidade que nos sejam aplicáveis.

Os **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS** são:

- ☞ O desenvolvimento de **parcerias estratégicas** e a adoção de novos processos tecnológicos de modo a estabelecer um binómio “**Qualidade / Competitividade**” de evolução constante, acompanhando as exigências do mercado;
- ☞ O **envolvimento permanente de todos** quantos desenvolvem a sua atividade profissional na Organização ou em seu nome;
- ☞ **Investir e monitorizar os processos** tendo em vista a **melhoria contínua**;
- ☞ A **criação de Valor** às partes interessadas (Acionistas, Colaboradores, Clientes e Fornecedores);
- ☞ Assegurar a **sustentabilidade** da Organização.

Compete a todos os Colaboradores aplicar estes princípios e determinações.

O Presidente do Conselho de Administração

Data: 22 / 12 /2021